



受診ガイド【2017年9月4日～】

一般診療 オンライン受付時のご注意

URL: <http://paa.jp/clinic/102301/> 

(情報番号：1023)

受付や、待ち時間の確認
は、こちらからどうぞ



当院では患者様の利便性の向上のため診療受付システム(アイチケット)を導入しております。皆様が快適に受診出来ますよう、ご案内・注意事項等をご確認の上、ご来院ください。

アイチケット受付時間

午前 9:30-12:00

午後 16:00-18:30

窓口受付時間

午前 9:00-12:30

午後 15:30-19:00

◆受付時の注意事項

- ◆午前は9:00、午後は15:30より玄関前に診察券入れを設置します。院内には診察開始の15分前よりお入りいただけます。その後は院内窓口にて受付いたします。
- ◆初めて受診される方は、ご家族の方であってもオンライン受付ができません。お手数ですが、直接ご来院の上、受診受付をお願いします。
- ◆インターネットからキャンセルはできません。必ずお電話にてご連絡ください。

◆来院時の注意事項

- ◆インターネット受付した方は、窓口へ「アイチケットで申し込んでいます」とお声かけいただき、受付番号をお伝えください。
- ◆呼び出し時に不在の場合、もう一度呼びするまでにかかなりの時間がかかります。自分の順番の3番程度前にはクリニックにお越しください。
- ◆特に前回と症状が大きく変わった場合や、前回の受診から時間が空いている場合は早めの来院をお願いいたします。

◆診察予定が時間外になる方へ

- ◆診療時間終了後(12:30もしくは19:00)は、院内におられる患者さんの診察がすべて終了した時点で、診察は終了となります。予約されている方であっても、この時点で院内におられなかった場合は、キャンセル扱いとなります。ご自分の番号の3番程度前には、必ずお越しください。ご協力をお願いします。

(その他)

- ◆待ち時間は目安です。診療内容により、予定より早くなる／遅くなる場合がございます。
- ◆受付前に、アイチケット広場のクリニックからのメッセージ欄をご覧ください。
- ◆受付終了間際(特に午後)については、受付が集中し待ち時間も長くなる傾向があります。可能であれば、もう少し早い時間帯での受診をお勧めいたします。